



La Regione Veneto con decreto di approvazione n. 30 del 18/01/2023 ha autorizzato il progetto cod. 396-0002-1321-2022
Piccola comunità
promuove un percorso di inserimento/reinserimento lavorativo con tirocinio retribuito per inoccupati/disoccupati di età superiore ai 30 anni

WE1 Operatore dell'accoglienza e assistenza clienti

Progetto 396-0002-1321-2022
DGR 1321 del 25/10/2022 "NEXT GENERATION WE" —selezionato nel quadro del Programma Regionale Veneto del Fondo Sociale Europeo Plus 2021—
2027, obiettivo "Investimenti per l'occupazione e la crescita"

Il progetto ha l'obiettivo di formare il profilo dell' *Operatore dell'accoglienza e assistenza clienti* che saprà eseguire le seguenti mansioni: facilita l'accesso alla corretta fruizione dei servizi da parte dei clienti, fornendo loro strumenti e indicazioni necessari; promuove e facilita gli interventi di mediazione e facilitazione dei servizi online; rileva e formalizza informazioni e dati relativi alla soddisfazione del cliente; si relaziona con le funzioni di produzione di beni e servizi, con le funzioni commerciali e di marketing e con i responsabili dell'accoglienza ed assistenza.

Il percorso formativo si compone in:

- Orientamento individuale - 4 ore;
- Orientamento di gruppo - 4 ore;
- Formazione in aula di gruppo - 200 ore;
- Formazione in aula di gruppo sulle competenze digitali, green e softskills - 24 ore;
- Tirocinio di inserimento lavorativo - 480 ore (3 mesi);
- Accompagnamento al tirocinio - 6 ore;
- Valutazione degli apprendimenti - 2 ore;
- Teatro d'impresa - 4 ore.

Competenze in uscita al termine della formazione in aula di gruppo

- Fornire assistenza ai bisogni e alle attese del cliente
- Gestire le informazioni relative al servizio di accoglienza ed assistenza clienti
- Curare la mediazione e la facilitazione dei servizi online
- Rilevare la soddisfazione dei clienti

Sede del corso: Noventa Padovana (PD)

Destinatari: Possono partecipare soggetti disoccupati ai sensi della Legge n. 26/2019 art. 4 comma 15-quater e del D. Lgs. 150/2015, beneficiari e non di prestazioni di sostegno al reddito, di età superiore ai 30 anni residenti o domiciliati nel territorio regionale.

E' richiesto, come titolo di studio minimo, l'attestato di **QUALIFICA DI OPERATORE PROFESSIONALE**

Indennità di frequenza L'indennità, pari a € 450,00 lordi/mese, sarà riconosciuta solo se il destinatario avrà raggiunto la frequenza di almeno il 70% del monte ore mensile di tirocinio. Al fine di garantire esperienze qualitativamente valide, il tirocinio deve prevedere un impegno orario di almeno 30 ore settimanali.

L'indennità è compatibile con prestazioni di sostegno al reddito

Posti disponibili: 8

Attestazione rilasciata: al termine del percorso formativo verrà rilasciato un attestato dei risultati di apprendimento

Presentazione della domanda – Modalità e Termini

Le domande di partecipazione alla selezione, compilate su apposito modello dovranno pervenire **ENTRO le ore 11.30 del giorno 09/03/2023 (NON SARANNO ACCETTATE OLTRE TALE DATA E ORARIO)**

- tramite mail a corsipiccolacomunita@gmail.com
- Consegna a mano presso **Piccola Comunità c/o Synthesis Srl Via Panà 56/A, Noventa Padovana (PD)**

Fac simile della domanda di partecipazione da richiedere allo 049 8078751

Alla domanda dovrà essere allegato:
-curriculum vitae aggiornato con foto e autorizzazione al trattamento dei dati personali;
-copia di un documento di identità e del codice fiscale;
-copia del titolo di studio (o autocertificazione)

Apertura dei termini: 24/01/2023

Chiusura dei termini presentazione domanda: 09/03/2023 ore 11.30

Selezione:

I candidati, muniti di valido documento di riconoscimento, sono convocati per lo svolgimento della selezione il **Giorno 09/03/2023 alle ore 12.00 presso Synthesis srl Via Panà 56/A Noventa Padovana (PD)**. La mancata presentazione alla selezione equivale a rinuncia all'intervento formativo, anche in caso di impedimento derivante da causa di forza maggiore

Modalità di selezione:

Durante la selezione sarà prevista una prova scritta inerente al settore della figura professionale proposta, un colloquio Motivazionale ed esame Curriculum Vitae. Sarà inoltre valutata positivamente una conoscenza di livello A2/B1 di lingua inglese. L'ammissione ai corsi avverrà in base ad una graduatoria risultante da prove di selezione, effettuate da una apposita commissione, il cui giudizio è insindacabile. I candidati verranno avvisati dell'esito di selezione tramite telefonata.

Partner operativo:



Per ulteriori informazioni contatta Piccola Comunità allo
049 8078751

Sede operativa: Via P. Molmenti, 8 Conegliano (TV) Tel. 049 8078751
e-mail: corsipiccolacomunita@gmail.com sito web: www.piccolacomunita.org/

